

Un guide pour réaliser un audit interne volontaire

Les procédures opérationnelles standard (POS) de votre entreprise traitent de « comment vous opérez et livrez les AAHS.

Le standard sectoriel de l'NSC aborde la question de ce qu'une entreprise nécessite pour opérer et livrer les AAHS?

Norme nationale volontaire du Canada (NSC) CAN/HRSO – 500.01 – 2023 – A.1 DÉVELOPPEMENT D'UN SYSTÈME DE GESTION POUR LES SERVICES HUMAIN ASSISTÉS PAR LES ANIMAUX (AAHS) Pour télécharger la NSC, [veuillez cliquer ici](#).



Pour commencer une évaluation autonome, vous pouvez télécharger et examiner le NSC pour vous familiariser avec son contenu et son contexte. Ensuite, vous pouvez insérer ou lister les procédures opérationnelles normalisées (PON) correspondantes de l'entreprise dans la feuille de calcul téléchargeable, y compris les politiques, procédures, liens vidéo, photos et un certificat d'assurance.

Selon la taille de votre entreprise, toutes les sections ne seront pas pertinentes. Rédigez une brève explication pour toute exigence manquante. Ces sections peuvent être revisitées plus tard si nécessaire. Cette activité a pour but d'évaluer si votre entreprise répond aux exigences du NSC (technique) et où il pourrait être nécessaire de combler des lacunes.

Astuce : « Shall » contre « Should » : Dans ce NSC, « shall » indique que l'exigence est obligatoire et est soutenue par des références normatives, tandis que « should » indique que l'exigence est recommandée ou constitue une déclaration de meilleure pratique.

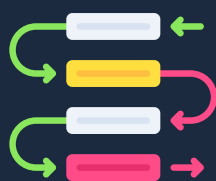
4. EXIGENCES TECHNIQUES - EXEMPLE



4.1.1 Mission et Vision Le Mandat doit décrire la Mission et la Vision du Fournisseur de Services Animaliers aux Humains (AAHSP), y compris, mais sans s'y limiter :

- (a) qui est l'AAHSP;
- (b) le but ou l'objectif de l'AAHSP;
- (c) le(s) type(s) de service(s) offerts;
- (d) à qui le(s) service(s) est/sont offert(s); et
- (e) les aspirations de l'AAHSP.

Documents informatifs et normatifs



Le NSC fait référence à des documents informatifs et normatifs. La différence entre les sources référencées est que les documents informatifs n'incluent pas de dispositions pour les déclarations « doit » ou « devrait ». Néanmoins, ils sont référencés car ils ont informé le développement du NSC et informent les utilisateurs du NSC.

Les documents normatifs, en revanche, prévoient des énoncés obligatoires ou recommandés dans le contexte des exigences du NSC (techniques).

Les mots ont de l'importance



Une infographie ultérieure détaillera certains des mots qui sont utilisés de manière interchangeable dans le secteur industriel, même s'ils ne sont pas synonymes et causent souvent de la confusion. Quelques exemples incluent des termes tels que normes, accréditation, certification, enregistrement, certifié, références et meilleures pratiques.

Descriptif vs Prescriptif



Le NSC ne remplace pas les procédures opérationnelles normalisées (PON) des fournisseurs de services. Pour réaliser une auto-évaluation, utilisez vos PON pour déterminer si votre entreprise respecte ou dépasse les exigences descriptives du NSC. Si les PON ne répondent pas aux exigences du NSC, notez et discutez des lacunes avec vos collègues ou membres pour déterminer les prochaines étapes, si nécessaire. Une évaluation par un tiers suivrait un processus similaire; cependant, une fois toutes les exigences satisfaites, la certification et l'enregistrement par un tiers distingueront votre entreprise des entreprises AAHS non certifiées et non enregistrées, renforçant ainsi sa crédibilité.

SOPs et un résumé du NSC



Les SOP (procédures opérationnelles standard) sont un aperçu commercial adapté de la manière dont les fournisseurs de services opèrent et livrent les AAHS. Le NSC répond à la question: "Quelles sont les exigences pour opérer et livrer les AAHS?"

Le NSC s'aligne sur le Système national de normes du Canada (NSS) tout en promouvant un programme d'évaluation de la conformité AAHS de tiers sur une base volontaire pour favoriser une chaîne de crédibilité à l'échelle nationale.

Le NSC a établi des repères nationaux mesurables, essentiels et descriptifs (exigences techniques) pour améliorer la sécurité publique, soutenir le bien-être des Canadiens et protéger le bien-être des Animaux d'Assistance aux Services Humains (AASH).



The Canadian Foundation
for Animal Assisted Support Services

COMMENT NOUS CONTACTER : COMMUNITY@CF4AASS.ORG

COPYRIGHT © 2025 LA FONDATION CANADIENNE DES SERVICES DE SOUTIEN ASSISTÉS PAR ANIMAUX

TOUS DROITS RÉSERVÉS